

Questionnaire de satisfaction du CLIC

Afin de répondre au mieux à vos préoccupations, nous souhaiterions recueillir votre avis sur notre service. Merci de prendre quelques instants pour répondre à ce questionnaire.

Comment avez-vous connu le CLIC ?

- | | |
|---|---|
| ☐ Flyers/affiches | ☐ Mairie |
| ☐ Bouche à oreille | ☐ Professionnel médical ou paramédical |
| ☐ Votre entourage | ☐ Autre. Précisez : |

Quelles appréciations portez-vous sur :

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas satisfait	Non concerné
Localisation du bureau					
Accessibilité du bureau					
Horaires d'ouverture					

Quelles appréciations portez-vous sur :

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Pas satisfait	Non concerné
Le délai d'attente avant votre entretien					
La prise en compte de votre demande					
La qualité relationnelle et de l'écoute qui vous a été consacrée					
Le respect de la confidentialité					
La clarté des informations fournies					
La documentation remise (listes, plaquettes...)					
L'accompagnement dans les démarches					

Remarques / Suggestions :

.....

.....

.....

Merci pour votre participation

Vous pouvez déposer votre questionnaire complété :

- Dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil de l'Hôtel Communautaire du pays fouesnantais

- Par mail à : clic@cias-paysfouesnantais.fr

- Par courrier à : CLIC du Pays Fouesnantais, Hôtel Communautaire, 11 Espace de Kerourgué, 29170 FOUESNANT

Ou le remettre à la professionnelle du CLIC lors de votre prochain rendez-vous